

چکیده:

## رابطه الگوی کسب و کار با بهره‌وری سازمانی در بیمارستان‌های وابسته به دانشگاه علوم پزشکی ایران

**زمینه و هدف:** با تحولات رخ داده در عرصه جهانی و تغییر و تحولات گسترده در محیط داخل و خارج سازمان، الگوهای کسب و کار با محیطی چالش برانگیز و همواره در حال تغییر روبه‌رو هستند که آنها را وادار به رقابت برای دستیابی به بهبود مستمر و نوآوری کرده‌است. پژوهش حاضر با هدف بررسی رابطه الگوی کسب و کار و بهره‌وری سازمانی در بیمارستان‌های دانشگاه علوم پزشکی ایران صورت گرفته است.

**روش بررسی:** پژوهش حاضر کمی بوده و از نوع توصیفی \_ کاربردی است که به صورت مقطعی انجام گرفته است. جامعه پژوهش بیمارستان‌های دانشگاه علوم پزشکی ایران است و روش نمونه‌گیری به صورت سرشماری بود. برای سنجش پایایی ابزار پژوهش ضریب آلفای کرونباخ ۹۷ محاسبه شد و روایی صوری پرسشنامه نیز به تأیید سه تن از اساتید مرتبط رسانده شد. برای سنجش بهره‌وری سازمانی فرم گردآوری داده‌ها با نظر اساتید طراحی شد. برای تحلیل داده‌ها از نرم افزار SPSS 18 استفاده شده است. از آزمون کالموگروف اسمیرنوف جهت سنجش نرمالیتی و آزمون‌های آماری همبستگی پیرسون، ANOVA و آزمون T مقایسه‌ای برای تجزیه و تحلیل داده‌ها استفاده شده است.

**یافته‌ها:** یافته‌ها نشان می‌دهد که میان الگوی کسب و کار و هر یک از ابعاد آن با بهره‌وری سازمانی رابطه آماری معناداری وجود ندارد. (P-value تمامی متغیرها بیشتر از ۰/۰۵ بوده است). همچنین نتایج مطالعه نشانگر این مطلب بود که وضعیت الگوی کسب و کار در بیمارستان‌های مورد مطالعه در سطح متوسطی قرار دارد و نیز وضعیت بهره‌وری در بیمارستان‌های مورد مطالعه در حد متوسطی است و تعداد کمی از بیمارستان‌ها بهره‌وری مطلوبی دارند.

**نتیجه‌گیری:** با توجه به عدم رابطه الگوی کسب و کار و بهره‌وری سازمانی می‌توان نتیجه گرفت در بیمارستان‌های مورد مطالعه الگوی کسب و کار به‌درستی به کار گرفته نشده است و توجهی به این موضوع در بیمارستان‌ها نشده است برای دستیابی به سطح بالاتری از بهره‌وری باید الگوی کسب و کار متناسب با محیط داخلی و خارجی سازمان باشد و به‌طور مداوم به‌روز شود تا بیمارستان در این محیط رقابتی امروز قابلیت رقابت با سایر مراکز درمانی برای کسب مراجعه‌کنندگان بیشتر و ارائه خدمات باکیفیت‌تر به مراجعه‌کنندگان را داشته باشد و بخش قابل توجهی از بازار را تصرف کند.

**واژگان کلیدی:** الگو، کسب و کار، بهره‌وری سازمانی، بیمارستان